

令和元年度

恵信グループ法人本部 事業報告

社会福祉法人 恵信福祉会

○恵信グループ法人本部事業報告

- (1) 恵信グループ法人本部の事業計画と対応
- (2) 理事会・評議員会開催状況
- (3) 恵信グループ経営会議開催状況
- (4) 法人運営委員会開催状況
- (5) 恵信グループ法人本部各部実績報告
- (6) 恵信グループ各種専門部会開催状況

(1) 令和1年度恵信グループ法人本部の事業計画と対応

1. 事業方針

- 恵信グループ（医療法人恵信会、社会福祉法人恵信福祉会、医療法人恵信葦崎会）全体の経営・運営の効率化、生産性向上のための事業に係る企画立案(日経 WAM（株）と連携)、実施主導
- グループ全体の予算達成のための各事業所への助言・支援
- 事業の円滑な運営のための、人材配置、危機・リスク管理強化

2. 事業運営計画と法人本部の主な対応策等

事業計画	法人本部の主な対応等
1. 理事会・評議員会の開催 (定期・臨時)	1. 理事会、年7回実施 評議員会、年1回実施
2. 恵信グループ経営会議の開催 (月次)	2. 毎月実施
3. 法人運営委員会への参画 (月次)	3. 各法人主催。毎月参画
4. 恵信グループ共通の重要項目 (1) 医療・介護の総合グループとしてのグループ力とサービス力の強化 ①恵信版「地域包括システム」の構築、発展に向けた継続的な取り組み	4. 各事業所と連携の上、対応。 (1) 医療・介護の総合グループとしてのグループ力とサービス力の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・ サービス付き高齢者向け住宅「恵信カナン甲府」建設(含む涉外、都内競合物件調査)推進 ・ 塩山ケアセンター別棟建築による通りハ事業拡大検討及び(旧通り)空きスペース有効活用検討(認知症対応型通所介護、重度認知症デイケア等) ・ 恵信甲府病院の今後の10年を見据えた経営戦略構築検討(障害者病棟)設置等検討)

事業計画	法人本部の主な対応等
<p>②差異化された特長のあるサービス力強化</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 恵信葦崎相互病院の透析業務の強化 ・ 認知症看護認定看護師の有効活用 ([抑制解除に向けた対応含む]グループ全体での認知症ケア強化、甲府病院での認知症ケア加算算定) ・ 看護・介護合同の認知症研修実施
<p>③ハード、ソフト両面でのグループイメージの向上と発信</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇研修の実施 ・ ホームページ全面リニューアルに向けての企画、準備 ・ 環境設備部を新設し、建物・設備の老朽化対策策定(塩山ケアセンター、甲府病院) ・ 恵信グループ5S運動の推進
<p>④恵信グループ内での業務連携推進</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 恵信梨北リハビリテーション病院と恵信葦崎相互病院との協業の更なる推進、シナジーの追求 ・ 恵信甲府病院と恵信梨北リハビリテーション病院の神経難病受入に係る連携推進開始 ・ 首都圏・近県における新利用者確保のための渉外強化と恵信甲府病院東京渉外専任者も含めた渉外会議でのタイムリーな情報共有、意見交換による各病院の受入れ患者増 (渉外による新規入院獲得計 260 名) ・ 「医療介護連携のためのコーディネーターシステム」の運用(グループ内連携 88 件、コーディネーターへの相談 6 件)
<p>⑤恵信グループ内での情報共有</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社内広報誌の内容拡充、浸透(年 4 回)

事業計画	法人本部の主な対応等
<p>(2) 2020年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応</p> <p>(3) 職員確保定着対策強化と人材育成 ー労働人口減少を見据えた対策、「働き方改革」の推進による「より一層働きやすい職場」整備</p>	<p>(2) 2020年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 改定に係る情報の収集、分析(日経WAMと連携)に伴う対策案の検討、実施支援 ・ 保険外サービス提供と保険外費用請求による甲府病院経営検討(そのための他の療養型病院見学・調査実施[よみうりランド慶友病院等]) <p>(3) 職員確保定着対策強化と人材育成 ー労働人口減少を見据えた対策、「働き方改革」の推進による「より一層働きやすい職場」整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 各職種における新卒者の採用推進(高校生就職希望者向け産業事情説明会参加等による高校新卒生[看護補助・介護]2名採用) ・ 各専門学校との提携強化による介護、看護補助職員の採用強化(甲府病院・梨北病院各2名の看護補助採用) ・ 職員紹介制度の更なる活用推進(薬剤師、ケアマネジャーへの適用拡大と介護福祉士への紹介金増額) ・ 職員紹介制度15件の実績 ・ グループ内の職員募集連携システムの運用推進 ・ 各就職説明会への参加 ・ 外国人スタッフの受入れ ・ 法人役員、職場代表者懇談会開催(年2回)による風通しの良い職場作り ・ ストレスチェックの実施と分析(事業所毎の結果分析開始) ・ 各就職説明会への参加

事業計画	法人本部の主な対応等
<p>(4) IT・ロボットを活用した業務の効率化</p> <p>(5) 危機管理体制の強化</p> <p>5. 法人本部の事業方針・運営計画に対応した、法人本部担当各部の業務目標達成推進及び課題形成</p> <p>6. 各種専門部会の開催と専門分野の課題抽出</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外国人スタッフの受入れ ・ 法人役員、職場代表者懇談会開催(年2回)による風通しの良い職場作り ・ ストレスチェックの実施と分析(事業所毎の結果分析開始) ・ ストレスチェックの結果を踏まえたハラスメント研修実施 ・ 働き方改革関連法案への対応による「より一層働きやすい職場」整備推進(年次休暇5日取得義務化を踏まえた年次休暇の効果的取得推進と同一労働同一賃金への対応) <p>(4) IT・ロボットを活用した業務の効率化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ リハ業務システム導入 <p>(5) 危機管理体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 災害時(大雪)のグループ内応援体制の更新 ・ 新型コロナウイルス感染防止の為の注意喚起並びに各事業所毎の備品等の整備状況調査・調達 <p>5. 法人本部担当各部の実績報告</p> <p>6. 各種専門部会の開催を通じて、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 各種専門分野の情報共有と課題解決を実施

○社会福祉法人恵信福祉会

(2)理事会・評議員会開催状況

開催日・出席者数等	議事
<p>【理事会】</p> <p>令和元年5月21日(火) 16:00～17:00 理事12名中 10名出席 監事2名中 2名出席 甲府富士屋ホテル 会議室</p>	<p>第1号議案 平成30年度事業報告並びに決算報告承認に関する件</p> <p>第2号議案 理事及び監事選任候補者の推薦に関する件</p> <p>第3号議案 定時評議員会の招集に関する件</p> <p>第4号議案 評議員選任候補者の推薦に関する件</p> <p>第5号議案 諸規程の改正に関する件</p> <p>報告事項 1 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告に関する件</p>
<p>令和元年6月17日(月) 15:30～16:00 理事12名中 10名出席 監事2名中 2名出席 恵信ロジェ山梨 多目的ホール</p>	<p>第1号議案 理事長及び業務執行理事の選定に関する件</p> <p>第2号議案 理事長及び業務執行理事の報酬に関する件</p> <p>第3号議案 諸規程の改正に関する件</p>
<p>令和元年7月26日(金) 13:30～14:00 理事12名中 10名出席 監事2名中 2名出席 恵信ロジェ山梨 多目的ホール</p>	<p>第1号議案 不動産売買契約締結に関する件</p>
<p>令和元年9月3日(火) 13:30～14:00 理事12名中 10名出席 監事2名中 2名出席 恵信ロジェ山梨 多目的ホール</p>	<p>第1号議案 空調設備入替工事の入札に関する件</p>
<p>令和元年9月26日(木) 13:30～14:00 理事12名中 10名出席 監事2名中 2名出席 恵信ロジェ山梨 多目的ホール</p>	<p>第1号議案 空調設備入替工事の請負契約締結に関する件</p>

<p>令和2年2月27日(木) 13:30～14:00 理事12名中 10名出席 監事2名中 2名出席 恵信ロジェ山梨 多目的ホール</p>	<p>第1号議案 不動産購入及び運転資金に関わる借入金に関する件</p>
<p>令和2年3月30日(月) 16:00～17:00 理事12名中 11名出席 監事2名中 1名出席 甲府記念日ホテル 会議室</p>	<p>第1号議案 令和2年度事業計画(案)並びに予算(案)の承認に関する件</p> <p>第2号議案 特別賞与支給に関する件</p> <p>第3号議案 令和元年度補正予算(案)の承認に関する件</p> <p>報告事項 1 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告に関する件</p>
<p>【評議員会】</p>	
<p>令和元年6月17日(月) 14:00～15:00 評議員13名中 12名出席 理事1名出席 恵信ロジェ山梨 多目的ホール</p>	<p>第1号議案 平成30年度決算報告承認に関する件</p> <p>第2号議案～第15号議案 理事及び監事の選任に関する件</p> <p>第16号議案 諸規程の改正に関する件</p> <p>報告事項 1 平成30年度事業報告に関する件</p>

(3) 令和1年度恵信グループ経営会議開催状況

回	開催日	協議・検討事項	出席者
1	4月12日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各事業所の3月度利用状況等について(報告) 2. 法人本部・各部の3月度取組状況について(報告) 3. 各事業所の3月度収入・利益の前年度比較について(報告) 4. 「働き方改革」のポイントとグループの課題について(協議) 5. 法人本部の組織改正について(報告) 6. パワハラ・セクハラ研修の報告について(報告) 7. その他 	<p><構成メンバー></p> <p>古屋会長 古屋理事長(恵信会) 瀧森理事長(恵信葦崎会) 山崎恵信甲府病院院長 神田恵信梨北リハビリテーション病院院長 宮川専務理事(恵信会) 竹折法人本部副本部長 奥平経営戦略、財務・経理部長 望月恵信ヴィレッタ甲府施設長 日裏法人本部統括部長 小俣恵信ロジェ山梨施設長 成嶋恵信サテライトロジェ山梨施設長</p> <p><準委員></p> <p>中村恵信塩山ケアセンター事務長</p>
2	6月25日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各事業所における5月度利用状況等について(報告) 2. 法人本部・各部の5月度取り組み状況について(報告) 3. 各事業所の5月度収入・利益の前年度比較について(報告) 4. 恵信カナン甲府について(報告) 5. 幹部職員向けハラスメント研修の報告について(報告) 6. その他 	<p><構成メンバー></p> <p>同上</p> <p><準委員></p> <p>同上</p>

回	開催日	協議・検討事項	出席者
3	7月23日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各事業所の6月度利用状況等について(報告) 2. 法人本部・各部の6月度取り組み状況について(報告) 3. 各事業所の6月度収入・利益の前年度比較について(報告) 4. 恵信塩山ケアセンターの「10年後を見据えた」事業計画について <ol style="list-style-type: none"> (1) 通りハ向け別棟建築の進捗状況(報告) (2) 既存通所リハ・スペースを有効活用した新規事業計画(案)(協議) 5. 介護職員等特定処遇改善加算(特定加算)について(報告) 	<p><構成メンバー> 同上</p> <p><準委員> 同上</p>
4	8月27日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各事業所の7月度利用状況等について 2. 法人本部・各部の7月度取り組み状況について 3. 各事業所の7月度収入・利益の前年度比較について 4. 介護職等への特定処遇改善加算制度のグループ対応について 5. 恵信塩山ケアセンターにおける認知症対応型通所介護事業(介護保険)の展開について 	<p><構成メンバー> 同上</p> <p><準委員> 同上</p>
5	9月24日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各事業所の8月度利用状況等について 2. 法人本部・各部の8月度取り組み状況について 3. 各事業所の8月度収入・利益の前年度比較について 	<p><構成メンバー> 同上</p> <p><準委員> 同上</p>

回	開催日	協議、検討事項	出席者
6	10月29日	1. 各事業所の9月度利用状況等について 2. 法人本部・各部の9月度取り組み状況について 3. 各事業所の9月度収入・利益前年度比較について 4. 恵信グループの中長期修繕計画(案)について 5. 恵信グループ危機対策会議の創設について	<構成メンバー> 同上 <準委員> 同上
7	11月26日	1. 各事業所の10月度利用状況等について 2. 法人本部・各部の10月度取り組み状況について 3. 各事業所の10月度収入・利益の前年度比較について 4. 恵信葦崎相互病院に関する事項について	<構成メンバー> 同上 <準委員> 同上
8	12月24日	1. 各事業所の11月度の利用状況等について 2. 法人本部・各部の11月度取り組み状況について 3. 各事業所の11月度収入・利益の前年度比較について 4. 恵信グループ危機対策会議の開催報告について 5. ストレスチェックの結果について	<構成メンバー> 同上 <準委員> 同上
9	1月28日	1. 各事業所における12月度利用状況等について 2. 法人本部・各部の12月取り組み状況について 3. 各事業所の12月度収入・利益の前年度比較について 4. ケアマネジャーの確保・定着における処遇について	<構成メンバー> 同上 <準委員> 同上

回	開催日	協議、検討事項	出席者
10	2月25日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各事業所における1月度利用状況等について 2. 法人本部・各部の1月取り組み状況について 3. 各事業所の1月度収入・利益の前年度比較について 4. 対前年度実績を下回る4事業所における対策について 5. 令和2年度診療報酬改定の概要について 6. 「働き方改革」に関する恵信グループの現状について (有給休暇取得、同一労働同一処遇等の現状報告) 7. その他 	<p><構成メンバー> 同上</p> <p><準委員> 同上</p>

(4) 法人運営委員会開催状況

回	開催日	協議・検討事項	出席者
1	4月19日 恵信サテライトロジック山梨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 <ul style="list-style-type: none"> ・入居者状況 ・ショートステイ状況 ・地区別利用状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 7. 外国人介護職員の採用について 8. 奨学金制度の運用方法について 	<構成メンバー> 古屋理事長 杉原理事 竹折評議員 近山施設管理者 望月施設長 小俣施設長 成嶋施設長 森田事務長 網倉事務長
2	5月21日 資料配布	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 	<構成メンバー> 同 上
3	6月21日 恵信ガレッジ甲府	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 7. 外国人（中国人）実習生の受入れについて 	<構成メンバー> 同 上
4	7月19日 恵信ロジック山梨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 7. 介護職員等特定処遇改善加算について 	<構成メンバー> 同 上
5	8月23日 恵信サテライトロジック山梨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 7. 新卒者の採用について 	<構成メンバー> 同 上
6	9月20日 恵信ガレッジ甲府	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 7. 入院者増加の原因と対策について 8. 恵信カナン甲府について 	<構成メンバー> 同 上

7	10月18日 恵信サテライトロジック山梨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 7. 介護職員等特定処遇改善加算について 8. 医局の創設検討について 9. 特養入居待機者について 	<p><構成メンバー> 同 上</p>
8	11月15日 恵信ロジック山梨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 7. 台風19号による避難所としての緊急受入れについて 	<p><構成メンバー> 同 上</p>
9	12月20日 恵信ヴァルック甲府	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 7. 新卒者の採用状況について 8. 認知症ケアへの取り組みについて 	<p><構成メンバー> 同 上</p>
10	1月17日 恵信ロジック山梨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 7. 設備の修繕について 8. 恵信カナン甲府の求人状況について 	<p><構成メンバー> 同 上</p>
11	2月21日 恵信ロジック山梨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 7. 新型コロナウイルスへの対応等について 	<p><構成メンバー> 同 上</p>
12	3月19日 資料配布	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務報告（月間行事） 2. 入居者状況 3. デイサービス状況 4. サポートセンター状況 5. 入居者状態 6. 運営課題 	<p><構成メンバー> 同 上</p>

(5) 令和1年度法人本部各部実績報告

<経営戦略部>

業務目標	施策・計画
<p>1. 経営戦略の策定</p> <p>①中長期計画の検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10年後を見据えた経営計画の策定 <p>②恵信塩山ケアセンターの通所リハ新棟整備</p> <p>③恵信葦崎相互病院の経営基盤の強化</p> <p>④新規事業の開設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・恵信カナン甲府（サ高住）の整備、開所 ・訪問診療、訪問看護、訪問介護事業の検討 <p>⑤IT化の推進（システム化、ロボット導入等）</p>	<p>①甲府：入院料1取得推進・障害者病棟検討、神経難病等重度患者受け入れ強化の検討</p> <p>塩山：空きスペースの活用方法検討（認知症対応型通所介護、重度認知症デイケア等）</p> <p>②通りハ新棟建築プラン決定、着工準備</p> <p>③梨北との連携強化も含めた病床・入院透析稼働率向上対策検討</p> <p>④恵信カナン甲府竣工、管理運営方法検討、料金体系の再検討、入居者募集のための渉外活動開始</p>
<p>2. 経営管理</p> <p>①予算編成・修正の実施</p> <p>②計数実績管理・経営課題の抽出</p> <p>③各種経営管理資料及び数値の分析</p> <p>④他法人との比較分析</p> <p>⑤診療報酬・介護報酬の動向調査</p>	<p>①令和2年度予算案編成</p> <p>②毎月の実績分析の実施</p> <p>③随時実施</p> <p>④随時実施</p> <p>⑤令和2年度診療報酬改定に係る分析及び対応策検討・指示</p>
<p>3. 経営リスク管理</p> <p>①経営リスク要因の特定と分析・対策案の策定</p> <p>②修繕計画の実施及び管理</p>	<p>①随時実施</p> <p>②塩山ケア大規模修繕の最終見積精査・確定</p> <p>甲府病院空調更新及び修繕工事の最終見積精査・確定</p>
<p>4. グループ顧問との連携</p> <p>①グループ顧問の活用に関する統括、調整</p>	<p>①随時実施</p>

＜財務・経理部＞

業務計画	業務実績
<p>1. 財務戦略</p> <p>①決算分析・金融機関への説明</p> <p>②備品等の購入・資金調達の実施</p> <p>③財務目標の策定</p>	<p>①決算分析・金融機関への説明を実施</p> <p>②備品等の購入・資金調達の随時実施</p> <p>③自己資本比率、人件費率を注視</p>
<p>2. 経営管理資料の基となる試算表を正確・期日通りに作成</p>	<p>毎月10日までに本部に提出した。</p>
<p>3. 返戻・減点、未収金等の報告帳票作成</p>	<p>毎月10日までに本部に提出した。</p>
<p>4. 試算表を基に事業所毎の予算管理表を作成し、各事業所へフィードバック</p>	<p>予算管理表を毎月10日までに本部に提出し、予算管理表を基に経理状況を各事業所にフィードバックした。</p>
<p>5. 資産管理の基となる資金繰り表の作成、資金繰りの管理、運営</p>	<p>毎月末日までに本部に提出した。</p>
<p>6. 税務、会計制度改正、規程等の改定、コンプライアンス等の情報収集、共有</p>	<p>医療法人恵信会、葺崎会は毎月顧問会計士による往査を行なわれデータの修正を行った。</p> <p>9月24日消費税軽減税率制度について勉強会を行った。</p>

＜人事部＞

業務目標	業務実績
<p>1. 人事・福利厚生制度に関する企画・推進・検証</p>	<p>①働き方改革関連法への対応施策検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 同一労働同一賃金に関する対応への最終確認 ・ 有給休暇5日取得義務化に関わる取得状況確認 <p>②法人役員・職場代表者懇談会での課題への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の健康増進を目的にスポーツクラブと利用契約を締結 ・ グループ共通の福利厚生制度の職員への周知、利用促進 ・ 託児所、保育所の設置に関する調査実施と方向性決定 ・ 幼保無償化に伴う育児手当て拡充の検討、調査実施と方向性決定 ・ 「受けてみたい、実施してほしい研修」の意見集約及び研修実施の検討 <p>③ストレスチェックの結果分析と対応策検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ストレスチェックの分析結果及び「受けてみたい研修」の意見集約を受け、ストレスマネジメント対策（研修）の実施検討 <p>④退職金制度の見直し検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 退職金制度の再構築に伴う、支給方法並びに適切な積立方法の検討 ・ 退職金の支給実績及び勤続年数等の調査実施 <p>⑤職員処遇・福利厚生体系の見直し検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ グループ間の職員処遇の公平化（資格手当等の各種手当の統一化）の実施 ・ 退職金支給増減方法の変更実施
<p>2. 人材確保に関する企画・推進・検証</p>	<p>①看護補助、介護職員等の確保への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ハローワーク主催高校生就職希望者向け「産業事情説明会」へ参加 <p>＜採用実績＞</p> <ul style="list-style-type: none"> 甲府病院（看護補助）：1名（城西高校） ヴィレッタ甲府（介護職員）：1名（農林高校） <ul style="list-style-type: none"> ・ 各専門学校との提携強化 <p>＜採用実績＞</p> <ul style="list-style-type: none"> 甲府病院（看護補助）：2名（大原学園） 梨北病院（看護補助）：2名（大原学園）

	<ul style="list-style-type: none"> ・就職希望者のいる高校へ訪問及びPR (農林高校、甲府商業高校、笛吹高校、中央高校、甲斐清和高校、城西高校) ②リハビリテーション部セラピスト採用 (PT6名、OT1名) ③外国人スタッフの採用 <ul style="list-style-type: none"> ・恵信会及び恵信福社会において、中国人留学生採用のための実習受け入れ(2名) ④ケアマネージャーの採用検討 <ul style="list-style-type: none"> ・ヘッドハンティング会社のピックアップ ⑤職種別採用ルートの整理 ⑥雇用関連助成金一覧の作成及び周知 ⑦各種就職説明会への参加・情報収集
<p>3. 人材開発(教育)に関する 企画・推進・検証</p>	<p>①ストレスチェックテスト結果を踏まえた人材開発施策の 検討</p>

＜総務管理部＞

業務計画	業務実績
<p>1 医療・介護における事故未然防止対策および事故発生時の対応強化</p>	<p>①毎月各事業所で開催される事故防止及び感染防止委員会等に参加し、指導・助言した。 ②各事業所における事故防止及び感染防止のための研修会の企画等の指導・助言した。</p>
<p>2 行政等に関連する情報の収集および適切な対応</p>	<p>①令和元年度の行政指導等（実施時期・実施結果）について情報を収集し、実施結果については速やかに各事業所へ発信し、周知徹底した。 ②行政指導時の指摘事項「0」に向けた取組みとして「指摘事項等チェック表」を作成し、その活用並びにケアレスミス防止に向けた業務方法の改善について周知した。また、行政指導実施前に「指摘事項等チェック表」を活用し、改善状況について確認した。 ③自主点検表を見直すとともに、各事業所において自主点検を実施し、各事業所担当者へフィードバックした。 ④各事業所へ以下の通知を発信した。 ・「消費税率引き上げに伴う、介護報酬の改正について」</p>
<p>3 業務に関する安全対策の企画・立案</p>	<p>①各事業所へ以下の通知を発信した。 ・「防災情報が5段階の警戒レベルにより提供されることについて」 ・「県内における送迎サービス中の交通事故の発生を踏まえ、交通事故防止の徹底について」 ・「冬期における感染症対策の徹底並びに感染症発症状況報告について」 ・「台風19号の接近に伴う、暴風雨に対する注意喚起について」 ・「新型コロナウイルスに関する国からの事務連絡について」</p>
<p>4 コンプライアンス意識の醸成および周知徹底</p>	<p>①各事業所において、研修会が開催できるようサポートするとともに、開催状況を確認した。 ②事業所において、コンプライアンスに関する研修会を実施した。</p>

＜渉外部＞

業務計画	業務実績
1. 恵信版「地域包括ケアシステム」の構築、発展に向けた継続的な取り組み	①グループ外病院との連携のための情報収集 ②在宅復帰先（サ高住・グループホーム等）の情報収集 ③サービス付き高齢者住宅設置のための情報収集 ④介護保険施設・サ高住からの患者獲得のための渉外実施
2. グループ内の病院・施設の利用者確保のための渉外戦略立案、活動	①定期的に渉外部会議を開催し、タイムリーな情報共有や意見交換を図り、県内及び首都圏・近県医療機関等へ渉外実施 ＜獲得実績＞ <ul style="list-style-type: none"> ・恵信甲府病院（目標：147名/日への貢献） 渉外先からの入院患者獲得数 131名 ・恵信梨北リハビリテーション病院（目標：90名/日への貢献） 渉外先からの入院患者獲得数 87名 ・恵信韮崎相互病院（目標：新規透析患者3名/月への貢献） 渉外先からの新規透析患者獲得数 42名 ・恵信カナン甲府、恵信塩山ケアセンターについては周知に努めた ②グループ事業所の依頼により、同行渉外を随時実施 ③グループ各事業所周辺での新規介護サービス開設等、競合情報収集
3. 専門職員等の採用に関する渉外活動（人事部との連携）	●セラピスト ＜採用実績＞ <ul style="list-style-type: none"> 健康科学大学（PT3名） 帝京科学大学（PT1名、OT1名） 国際医療福祉大学（PT1名） 高知リハビリテーション学院（PT1名） ●看護・介護・看護補助 ＜教育機関等への訪問＞ <ul style="list-style-type: none"> 9校 ＜就職説明会への参加＞ <ul style="list-style-type: none"> 7回 ＜高校生の採用＞ <ul style="list-style-type: none"> 恵信ヴィレッタ甲府 1名（農林高等学校/女性介護職員） 恵信甲府病院 1名（甲府城西高等学校/男性看護補助） ＜職員紹介金制度の周知による実績＞ <ul style="list-style-type: none"> 恵信梨北リハビリテーション病院・恵信りほくケアセンター4件、恵信甲府病院・恵信甲府ケアセンター3件、恵信ロジェ山梨3件、恵信塩山ケアセンター2件、恵信韮崎相互病院2件、恵信サテライトロジェ山梨1件
4. 「恵信グループ医療・介護コーディネートシステム」の運用管理、推進	①グループ内連携実績：88件 ②コーディネータへの相談実績：6件
5. 事業所担当職員への援助	①グループ相談担当者会議への参加 ②各事業所渉外ミーティングへの参加 ③定期的に各事業所を訪問し、渉外活動における課題解決への援助

<環境設備部>

業務目標	業務実績
1. グループ内の全施設の療養環境（建築・設備）の現状把握	<ul style="list-style-type: none"> ① 月例の施設点検による各施設の老朽化・維持管理状況の把握、及び改善への助言 ② 施設の基本情報（建築概要、修繕履歴等）の把握及び施設台帳の検討
2. 計画的な施設保全の推進	<ul style="list-style-type: none"> ① 施設点検に基づく緊急性の判断と、補修方法に関する提言、DIYによる維持管理への助言の実施。 ② 修繕工事の工法、価格等について業者との協議・調整を行い見積書の精査。（25件） ③ 大規模修繕を前提とした業者点検を実施し、工法の検討、見積内容の精査を行い、修繕工事を取りまとめ発注支援。 （恵信甲府病院、恵信塩山ケアセンター） ④ 事業所始動の業者点検等に立ち合い、修繕方法、範囲への助言。（恵信梨北リハビリテーション病院、恵信ロジエ山梨） ⑤ 全施設の屋根防水状況を調査し、今後の修繕方針を作成。
3. 新たな施設整備への対応	<ul style="list-style-type: none"> ① （恵信カナン甲府） 現場定例会議における進捗・課題等の把握及び、施工者からの質疑への対応、変更指示。行政及び検査機関との調整。工程遅延に関する修正指示。完成検査の実施。 ② （恵信塩山ケアセンター） 通所リハビリ別棟新築の設計業務の監理、設計図書、入札書のチェック、設計修正の指示。

<秘書・広報室>

業務目標	業務実績
<p>1 効率的且つ安定的な役員秘書業務の遂行並びに社内・外のコミュニケーションの良化</p>	<p>①役員担当制の更なる強化 各担当の役割をより細分化し、情報共有をタイムリーに行うと共に、業務効率化を図る。 大まかなドクターのスケジュールの把握を行う。</p> <p>②スパン別の業務内容及びスケジュールの把握 ⇒スパン別のスケジュール及び業務内容の把握を行い、計画的なスケジュール管理を行う。</p> <p>③確実及び迅速な日程管理 ⇒担当間で情報の抜け落ちがないよう、各種ツールを活用し、情報管理を徹底した。</p> <p>④各種社内外の動きや状況、広報活動に関する情報発信の強化 ⇒社内及び社外の担当者等との橋渡し役になり、円滑なコミュニケーションの援助、交渉等が効率的に行えるようサポートに努める。 又、広報活動に関する情報も積極的に発信した。</p>
<p>2 恵信ブランドの構築と展開</p>	<p>①可視的メディアの利用推進 (TVCM、新聞、WEB、SNS、雑誌等) ⇒読売新聞(都民版)及び山梨日日新聞へ恵信カナン甲府の広告掲載。 ⇒東京西部地域へ恵信カナン甲府の折り込みチラシ配布。 ⇒特急あずさ号・かいじ号へ恵信カナン甲府のポスター掲示。 ⇒山梨放送内の情報番組での恵信カナン甲府の宣伝。</p> <p>②抽象的メディアの利用推進 (デザイン、ロゴ、カラー、イメージ等) ⇒恵信カナン甲府のパンフレット、料金表及びガイド制作。 ⇒恵信塩山ケアセンターのパンフレット制作。 ⇒福祉会のロゴマーク統一。 ⇒ノベルティーとしての卓上カレンダーの制作。</p>

3

各種広報の推進及び各種情報の取り纏め

①社内広報誌の定期発行（年4回）

⇒第19号（新年度号）、第20号（盛夏号）、第21号（創刊5周年号）及び第22号（新春号）を発行。

②グループホームページの定期的な更新

⇒最終確認作業中。サイト構成を再確認中。

③恵信カナン甲府の広報戦略

⇒読売新聞（1回）、山梨日日新聞（2回）への広告掲載。

⇒折り込みチラシの配布。

⇒特急内へのポスター掲示。

④接遇を含めた各種研修の企画及び実施

⇒接遇研修、幹部職員対象ハラスメント研修の実施。

⑤ITを活用した情報共有システムの構築

⇒各種システム及びロボットの継続検討。

⑥ロボットを活用した介護環境の整備及び改善

⇒検討継続中

⑦グループ内の情報収集

⇒グループ内の行事やイベントの情報収集を行う。

⇒広告代理店と連携し、グループへの取材要請をし、各種メディアへの露出増を図る。

⇒新たな広告代理店と連携し、新しい広告宣伝の手法の確立。

(6) 令和元年度 恵信グループ法人本部 各種専門部会開催状況

- 医師連絡会議
- 事務長会議
- 相談担当者会議
- 居宅介護支援事業所連絡会議
- 会計委員会
- 看護・介護連絡会議
- 認知症看護認定看護師連絡会議
- リハビリテーション連絡会議
- 栄養・給食連絡会議

○医師連絡会議

回	月 日	内 容	出席者
1	4月17日	1.「認知症の最近の薬物療法」の説明、 質疑応答、協議	神田院長（恵信梨北川病院） 堤施設長（恵信塩山ケアセンター） 瀧森院長（葦崎相互病院） 古屋副院長（恵信甲府病院） 乙黒副院長（恵信梨北川病院） 木村副院長（葦崎相互病院） 毛利副院長（葦崎相互病院） 鷹先生（恵信甲府病院） 宮川本部長（法人本部） 竹折副本部長（法人本部）
2	7月23日	1.「恵信葦崎相互病院における外科診 療の状況」の説明、質疑応答、協議	神田院長（恵信梨北川病院） 山崎院長（恵信甲府病院） 瀧森院長（葦崎相互病院） 古屋副院長（恵信甲府病院） 乙黒副院長（恵信梨北川病院） 木村副院長（葦崎相互病院） 毛利副院長（葦崎相互病院） 鷹先生（恵信甲府病院） 宮川本部長（法人本部） 竹折副本部長（法人本部）
3	12月17日	1.「2020年診療報酬改定に関する日慢 協理事会からの情報」の説明、質疑 応答、協議	神田院長（恵信梨北川病院） 山崎院長（恵信甲府病院） 瀧森院長（葦崎相互病院） 伊原施設長（恵信塩山ケアセンター） 古屋副院長（恵信甲府病院） 乙黒副院長（恵信梨北川病院） 毛利副院長（葦崎相互病院） 鷹先生（恵信甲府病院） 宮川本部長（法人本部） 竹折副本部長（法人本部）

○事務長会議

回	月 日	協議・検討事項	出席者
1	4月24日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和元年度 法人本部各部課題と計画 2. 令和元年度 各事業所課題と計画 3. 「働き方改革関連法」対応について 4. 令和元年5月開催 社員総会及び理事会対応について 	宮川専務理事（法人本部長） 竹折副本部長 日裏統括部長 木嶋医療安全推進監 各事業所施設長・事務長
2	9月25日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和元年度法人本部課題・計画の上期進捗状況 2. 令和元年度各事業所課題・計画の上期進捗状況 3. 「働き方改革関連法」対応フォローアップ <ol style="list-style-type: none"> ①有給休暇5日取得義務化に係る所得状況フォロー ②同一労働同一賃金に係る調査結果報告及び今後の対応 4. 法人役職員職場懇談会で出された要望への対応 	宮川専務理事（法人本部長） 奥平常務理事 竹折副本部長 日裏統括部長 木嶋医療安全推進監 各事業所施設長・事務長
3	2月13日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和2年4月1日付人事異動について 2. 定期社員総会・定例理事会対応 3. 働き方改革関連法対応について <ol style="list-style-type: none"> ①有給休暇5日取得義務化 ②同一労働同一賃金 	宮川専務理事（法人本部長） 奥平常務理事 竹折副本部長 日裏統括部長 木嶋医療安全推進監 各事業所施設長・事務長

○相談担当者会議

回	月 日	内 容	出席者
1	4月18日	1. 病院・施設の利用状況について 2. 情報交換 ○相談部入職者紹介 3. その他 ○相談担当者会議の運営について ○渉外部より	水上係長（恵信塩山ケアセンター）廣瀬MSW、水庭主任（恵信甲府病院/ケアセンター）手塚係長、若尾係長、高橋相談員（恵信梨北ケア病院/ケアセンター）中村主任、吉岡相談員（恵信ヅィ山梨）楠主任、田辺主任（恵信サライトヅィ山梨）三井主任、山田相談員（恵信グイルツ甲府）秋山係長（韮崎相互病院）中澤渉外部次長（法人本部）
2	5月16日	1. 病院・施設の利用状況について 2. 情報交換 ○近隣病院・施設の動向 3. その他 ○介護職員の不足について	鶴田課長、水上係長（恵信塩山ケアセンター）廣瀬MSW、水庭主任、志村相談員、内藤相談員（恵信甲府病院/ケアセンター）手塚係長、若尾係長（恵信梨北ケア病院/ケアセンター）中村主任、吉岡相談員（恵信ヅィ山梨）田辺主任（恵信サライトヅィ山梨）三井主任（恵信グイルツ甲府）秋山係長（韮崎相互病院）
3	6月20日	1. 病院・施設の利用状況について 2. その他 ○通所サービスの課題について	鶴田課長（恵信塩山ケアセンター）廣瀬MSW、水庭主任、内藤相談員（恵信甲府病院/ケアセンター）手塚係長、若尾係長、高橋相談員（恵信梨北ケア病院/ケアセンター）鈴木室長、中村主任、吉岡相談員（恵信ヅィ山梨）楠主任（恵信サライトヅィ山梨）三井主任、山田相談員（恵信グイルツ甲府）中澤渉外部次長（法人本部）
4	7月18日	1. 病院・施設の利用状況について 2. その他 ○感染症等への注意喚起	廣瀬MSW、水庭主任、内藤相談員（恵信甲府病院/ケアセンター）手塚係長、若尾係長、高橋相談員（恵信梨北ケア病院/ケアセンター）鈴木室長、中村主任、吉岡相談員（恵信ヅィ山梨）秋山係長（韮崎相互病院）

5	8月15日	1. 病院・施設の利用状況について 2. 情報交換 ○消費税増税に伴う利用料の変更 ○リスクマネージメントについて	鶴田課長（恵信塩山ケアセンター）水庭主任、内藤相談員（恵信甲府病院/ケアセンター）手塚係長、若尾係長、高橋相談員（恵信梨北ケア病院/ケアセンター）鈴木室長（恵信ツバシ山梨）田辺主任、楠主任（恵信ツバシ山梨）三井主任（恵信グイルツ甲府）秋山係長（韮崎相互病院）中澤渉外部次長（法人本部）
6	9月18日	1. 病院・施設の利用状況について 2. 情報交換 ○インフルエンザ流行への対応 3. 専門部会	鶴田課長、水上係長（恵信塩山ケアセンター）廣瀬MSW、水庭主任（恵信甲府病院/ケアセンター）手塚係長、若尾係長、高橋相談員（恵信梨北ケア病院/ケアセンター）吉岡相談員（恵信ツバシ山梨）田辺主任、楠主任（恵信ツバシ山梨）山田相談員（恵信グイルツ甲府）秋山係長（韮崎相互病院）
7	10月17日	1. 病院・施設の利用状況について 2. 情報交換 ○塩山へ伊原施設長就任 3. 専門部会	水上係長（恵信塩山ケアセンター）廣瀬MSW、水庭主任、内藤相談員（恵信甲府病院/ケアセンター）手塚係長、若尾係長、高橋相談員（恵信梨北ケア病院/ケアセンター）矢崎室長、中村主任、吉岡相談員（恵信ツバシ山梨）田辺主任（恵信ツバシ山梨）三井主任（恵信グイルツ甲府）秋山係長（韮崎相互病院）
8	11月21日	1. 病院・施設の利用状況について 2. 情報交換 ○インフルエンザ発生状況報告 3. その他 ○年末年始における各事業所の営業について 4. 専門部会	鶴田課長、水上係長（恵信塩山ケアセンター）廣瀬MSW、水庭主任、志村相談員、内藤相談員（恵信甲府病院/ケアセンター）手塚係長、若尾係長、高橋相談員（恵信梨北ケア病院/ケアセンター）矢崎室長、中村主任（恵信ツバシ山梨）田辺主任（恵信ツバシ山梨）三井主任（恵信グイルツ甲府）

9	1月16日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 病院・施設の利用状況について 2. 情報交換 <ul style="list-style-type: none"> ○相談部入職者情報 ○インフルエンザ流行情報・予防の喚起 3. その他 <ul style="list-style-type: none"> ○消費税改正に伴う資料訂正 4. 専門部会 	鶴田課長（恵信塩山ヶアセナ-）水庭主任（恵信甲府病院/ヶアセナ-）若尾係長、高橋相談員（恵信梨北ヶアセナ-）矢崎室長、中村主任、吉岡相談員（恵信ツィ山梨）楠主任（恵信ヲライトツィ山梨）三井主任、山田相談員（恵信グィルツ甲府）秋山係長（葦崎相互病院）
10	2月20日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 病院・施設の利用状況について 2. 情報交換 <ul style="list-style-type: none"> ○感染症（コロナ）への面会制限実施状況 3. その他 <ul style="list-style-type: none"> ○渉外部との連携について 4. 専門部会 	廣瀬 MSW、水庭主任（恵信甲府病院/ヶアセナ-）若尾係長、高橋相談員（恵信梨北ヶアセナ-）吉岡相談員（恵信ツィ山梨）田辺主任（恵信ヲライトツィ山梨）三井主任、山田相談員（恵信グィルツ甲府）

○居宅介護支援事業所連絡会議

回	月 日	内 容	出席者
1	8月15日	1. 各居宅介護支援事業所の状況報告 2. 情報交換 ○近隣施設情報 ○通院介助のケアマネの関わり方 ○ケアプラン点検状況	原 CM (恵信塩山林°-トセツ-) 浅川 CM、中山CM (恵信甲府林°-トセツ-) 若林 CM、海野 CM、川崎 CM (恵信りほく林°-トセツ-) 内藤 CM、宮川 CM (恵信山梨南林°-トセツ-) 中村 CM (恵信山梨落合林°-トセツ-)

○会計委員会

回	月 日	内 容	出席者
1	9月24日	1. 10月より施行される消費税軽減税率制度について	奥平財務・経理部長、森田財務・経理次長（法人本部） 松本実希・近藤由佳（恵信甲府病院） 文珠川由紀子（恵信塩山ケアセンター） 原飛鳥・岡部夏奈子（恵信梨北リハビリテーション病院） 河西由希子（恵信D'ES山梨） 時山政子（恵信サライトD'ES山梨） 佐藤勇貴（恵信グイルツ甲府） 今井亜美（韮崎相互病院） 中野美保（法人本部）

○看護・介護連絡会議

回	月 日	内 容	出席者
1	5月27日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研修等年間計画について 2. 全体研修企画について 3. 各病院・施設の近況報告と情報共有 4. その他 	木嶋看護師長、精進介護科長（恵信塩山ヶアセター）植田看護部長、喜田看護師長、石井看護師長、武藤副看護師長、桑島看護補助係長（恵信甲府病院）小林看護部長、三木看護師長、堀口看護師長、中山看護補助リーダ（恵信梨北リルレリーヨソ病院）渡辺看護師長、長田看護師長、佐藤看護師長（葎崎相互病院）小沢看護長、矢崎介護長（恵信ツィ山梨）荻原副看護長、堀内介護次長（恵信ツィ山梨）小松看護師長（恵信グィルツ甲府）日裏統括部長（法人本部）
2	9月30日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全体研修について 2. 各病院・施設の近況報告と情報共有 3. その他 <ul style="list-style-type: none"> ○「権利擁護研修」について ○インフルエンザ流行への対処 ○感染対策ラウンドについて ○入浴介助の手順・リスク管理について 	木嶋看護師長、精進介護科長（恵信塩山ヶアセター）植田看護部長、喜田看護師長、石井看護師長、武藤副看護師長、桑島看護補助係長（恵信甲府病院）小林看護部長、三木看護師長、堀口看護師長、横森看護師長、中山看護補助リーダ（恵信梨北リルレリーヨソ病院）根岸看護部長（葎崎相互病院）小沢看護長、矢崎介護長（恵信ツィ山梨）荻原副看護長、堀内介護次長（恵信ツィ山梨）小松看護師長、藤島介護次長（恵信グィルツ甲府）日裏統括部長（法人本部）
3	1月27日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全体研修会の計画と日程 2. 令和1年度の各病院・施設の近況報告と情報共有 3. 令和2年度の実行計画について 4. その他 <ul style="list-style-type: none"> ○感染対策ラウンド実施計画について経過報告 ○次年度研修について 	木嶋看護師長、精進介護科長（恵信塩山ヶアセター）植田看護部長、喜田看護師長、石井看護師長、武藤副看護師長、桑島看護補助係長（恵信甲府病院）小林看護部長、三木看護師長、堀口看護師長、中山看護補助リーダ（恵信梨北リルレリーヨソ病院）根岸看護部長、大柴看護主任（葎崎相互病院）小沢看護長、米山介護次長（恵信ツィ山梨）荻原副看護長、堀内介護次長（恵信ツィ山梨）小松看護師長、藤島介護次長（恵信グィルツ甲府）日裏統括部長（法人本部）

○認知症看護認定看護師連絡会議

回	月 日	内 容	出席者
1	4月16日	1. 認知症看護認定看護師としての活動状況報告 2. その他 ○合同研修について ○認定看護師としての活動での問題点等	日裏統括部長、木嶋看護看護部長（法人本部） 原認知症看護認定看護師（恵信甲府病院） 鈴木認知症看護認定看護師（恵信ロジェ山梨） 高橋認知症看護認定看護師（恵信梨北リハビリテーション病院）
2	6月18日	1. 認知症看護認定看護師としての活動状況報告 2. その他 ○施設毎の認知症研修開催の決定 ○外部講師への謝礼支払方法の統一	同 上
3	8月20日	1. 認知症看護認定看護師としての活動状況報告	同 上
4	12月17日	1. 恵信グループにおける認知症合同研修の企画について	同 上

○リハビリテーション連絡会議

回	月 日	内 容	出席者
1	4月11日	1. 各事業所報告・検討事項等 2. 質疑応答 3. その他 ○恵信別研修の担当者交代	橋田部長、井村次長、磯野科長、赤堀係長（恵信甲府病院/恵信甲府ケアセンター） 杉田室長、帯金係長（恵信梨北リハビリテーション病院） 加賀美次長（恵信塩山ケアセンター） 石川係長（恵信ツギ山梨） 大西係長（恵信アライトツギ山梨） 安藤主任（恵信グイルツ甲府） 吉川理学療法士長、稲葉係長（韮崎相互病院） 日裏統括部長（法人本部）
2	11月10日	1. 各事業所報告・検討事項等 2. 質疑応答	橋田部長、井村次長、磯野科長、赤堀係長（恵信甲府病院/恵信甲府ケアセンター） 杉田室長、三品係長（恵信梨北リハビリテーション病院） 加賀美次長（恵信塩山ケアセンター） 石川係長（恵信ツギ山梨） 大西係長（恵信アライトツギ山梨） 安藤係長（恵信グイルツ甲府） 吉川理学療法士長（韮崎相互病院） 日裏統括部長（法人本部）

○栄養・給食連絡会議

回	月 日	内 容	出席者
1	4月26日	1. 年間イベント・行事食について 2. 職員食の提供について 3. 嚥下食・食事基準について 4. その他・情報交換	米山主任管理栄養士（恵信塩山ケアセンター） 弦間主任管理栄養士（恵信甲府病院） 平澤主任管理栄養士（恵信梨北川病院） 井上管理栄養士（恵信ツヅギ山梨） 有泉管理栄養士（恵信ホワイトツヅギ山梨） 歌田栄養士（恵信グイルツ甲府） 五味管理栄養士（韮崎相互病院） 日裏統括部長（法人本部）
2	7月19日	1. 災害時の食事提供マニュアル 2. 緊急時の連絡体制について 3. その他・情報交換 ○「みんなの日曜日」実施について ○デイサービスにおける栄養リスク判定の情報提供	同 上
3	10月25日	1. 非常時食事提供について 2. 台風19号被害における対応について 3. その他・情報交換 ○「日本人の食事摂取基準」研修会参加報告 ○「みんなの日曜日」実施について ○インフルエンザ流行への注意喚起	同 上
4	1月23日	1. 食事が進まない方に対するアプローチ方法や栄養管理 2. 非常時食事提供マニュアルの進捗状況報告 3. その他・情報交換 ○通所セレクト食への対応について	同 上